

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «ЭКООКНА», ООО «ЭКООКНА СИТИ», ООО «ЭКООКНА МАРКЕТ».

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют следующие термины в указанном ниже значении:

- **Сайт Оператора (Сайт)** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.ecookna.ru> включая поддомены. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат ООО «ЭКООКНА» в полном объеме.
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся Персональные данные. В рамках настоящей Политики конфиденциальности к Субъектам персональных данных относятся:
  - кандидаты на вакантные должности, включая, кандидатов, заполняющих анкету кандидата на сайте Оператора: <https://www.ecookna.ru> и его поддоменов;
  - работники Оператора, родственники работников Оператора, в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;
  - лица, входящие в органы управления Оператора и не являющимися работниками;
  - физические лица, с которыми Оператором заключаются договоры гражданско-правового характера;
  - представители юридических лиц – контрагентов Оператора;
  - контрагенты Оператора - индивидуальные предприниматели.
  - клиенты – потребители, в т.ч. посетители сайта, принадлежащего оператору сайта <https://www.ecookna.ru> и его поддоменов, в том числе с целью оформления заказа на Сайте с последующей доставкой клиенту, получатели услуг по доставке, монтажу и иных услуг;
  - участники программ лояльности;
  - физические лица, представляющие интересы субъекта персональных данных на основании доверенности, удостоверенной нотариусом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о нотариате (при наличии в доверенности соответствующих полномочий на право передачи конкретных персональных данных доверителя);
  - физические лица, являющиеся законными представителями субъектов персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
  - физические лица, персональные данные которых обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов персональных данных на основании договора (поручения операторов персональных данных).
- **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.
- **Данные** – иные данные о Субъекте персональных данных (не входящие в понятие Персональных данных).
- **Услуга (-и)** – услуги, предоставляемые Оператором на основании Лицензионного соглашения и иных соглашений (договоров).
- **Пользователь** – лицо, желающее получить услугу Оператора и которому необходимо предоставить свое согласие на обработку персональных данных.
- **Оператор** – ООО «ЭКООКНА», а также ООО «ЭКООКНА СИТИ» и ООО «ЭКООКНА МАРКЕТ» самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).
- **Автоматизированная обработка Персональных данных** – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Блокирование Персональных данных** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- **Доступ к Персональным данным** – ознакомление определенных лиц с Персональными данными, обрабатываемыми Оператором, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.
- **Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Конфиденциальность Персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.
- **Недекларированные (недокументированные) возможности программного обеспечения** – функциональные возможности программного обеспечения, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение характеристик безопасности защищаемой информации.
- **Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- **Предоставление Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Специальные категории Персональных данных** – Персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- **Уничтожение Персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.
- **Дата-центр** – специализированная организация, предоставляющая услуги по размещению серверного и сетевого оборудования, сдаче серверов (в том числе виртуальных) в аренду, а также подключению к сети Интернет.
- **Трансграничная передача Персональных данных** – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми

- актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.
- 1.2 Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.
  - 1.3 Источником информации обо всех персональных данных Субъектов персональных данных является непосредственно Субъект персональных данных.
  - 1.4 Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Субъектом персональных данных на Сайте в общедоступной форме.
  - 1.5 Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Субъектом персональных данных. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачи ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 2.1 Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:
  - 2.1.1 Законность и справедливая основа обработки Персональных данных. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Субъекту персональных данных.
  - 2.1.2 Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки. Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем.
  - 2.1.3 Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но, не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.
  - 2.1.4 Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, но не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, Субъектом персональных данных, договором, стороной которого или выгодоприобретателем, по которому является Субъект персональных данных. Если Субъект персональных данных отзывает свое согласие на обработку персональных данных или наступает иное предусмотренное законодательством РФ законное основание для прекращения обработки персональных данных Субъекта персональных данных, Оператор обязан уничтожить Персональные данные Субъекта персональных данных в

течение 2-х (двух) календарных месяцев со дня получения соответствующего заявления Субъекта персональных данных или со дня наступления события, явившегося законным основанием для прекращения обработки Персональных данных Субъекта персональных данных (если иной срок не предусмотрен законодательством РФ).

- 2.1.5 Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1 Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:
  - 3.1.1 При наличии согласия Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных, предоставляемого Субъектом персональных данных в виде отдельного документа, ссылка на который размещена в форме для получения обратной связи от Оператора (далее – ФОРМА), доступной Субъекту персональных данных на Сайте. В ФОРМЕ, Субъект персональных данных проставляет знак («галочки») в специальном поле, обеспечивает тем самым, предоставление Оператору согласие на обработку персональных данных.
  - 3.1.2 При передаче Персональных данных Субъекта персональных данных представителем по доверенности Субъекта персональных данных, законным представителем Субъекта персональных данных (далее – Представитель Субъекта персональных данных), Представитель Субъекта персональных данных гарантирует, что предварительно получил от Субъекта персональных данных согласие на передачу персональных данных Оператору.
  - 3.1.3 Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.
- 3.2 Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством.
- 3.3 Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта Персональных данных, о членстве Субъекта Персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.
- 3.4 Оператор не осуществляет Трансграничную передачу Персональных данных Субъектов персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.
- 3.5 Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих права и законные интересы Субъекта персональных данных, на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы Субъектов персональных данных, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Оператора.

### **4. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1 Оператор собирает и хранит только те Персональные данные / данные, которые необходимы для оказания Услуг и взаимодействия с Субъектом персональных данных/ Представителем Субъекта персональных данных.
- 4.2 Персональные данные могут использоваться в следующих целях:
  - 4.2.1 Ведение кадрового и бухгалтерского учета.
  - 4.2.2 Подготовка, заключение и исполнение гражданского-правового договора.
  - 4.2.3 Продвижение товаров, работ и услуг на рынке.

- 4.3 Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и внутренними документами Оператора.
- 4.4 В отношении Персональных данных и иных данных Субъекта персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.
- 4.5 Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и иных Данных, в том числе после удаления аккаунта Субъекта персональных данных/ Представителя Субъекта персональных данных в пределах сроков, указанных в п. 2.1.4. настоящей Политики.
- 4.6 Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные данные Субъекта персональных данных без согласия Субъекта персональных данных следующим лицам:
  - 4.6.1 Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
  - 4.6.2 Партнерам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Субъектом персональных данных.
  - 4.6.3 В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.7 Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъектов персональных данных, в следующих случаях (помимо случаев, указанных в п. 4.6. настоящего документа):
- 4.8 Субъект персональных данных/ Представитель Субъекта персональных данных выразил свое согласие на такие действия.
  - 4.8.1 Передача необходима в рамках использования Субъектом персональных данных Сайта или оказания Услуг Субъекту персональных данных.
  - 4.8.2 Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.
- 4.9 Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и иных данных.
- 4.10 Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается двухуровневой системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным / Данным.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путем направления письменного заявления Оператору.
- 5.2 Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные / данные.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1 Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных / Данных в порядке, предусмотренном Законодательством РФ. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:
  - 6.1.1 Персональных данных после их обезличивания.
  - 6.1.2 Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных.
  - 6.1.3 Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

## **7. ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает:

- 7.1.1 проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 7.1.2 своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- 7.1.3 недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- 7.1.4 возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7.1.5 постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.
- 7.2 При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных оператор или уполномоченное лицо незамедлительно приостанавливают предоставление персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.
- 7.3 Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:
  - 7.3.1 Исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
  - 7.3.2 Обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, сотрудниками Оператора и передачи ее контрагентам Оператора без нарушения законодательства о персональных данных;
  - 7.3.3 При работе с Субъектом персональных данных устанавливается такой порядок действий сотрудника Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Субъекта персональных данных.
- 7.4 Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям законодательства РФ, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

## **8. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и предоставляется Субъектом персональных данных в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено Законодательством РФ.
- 8.2. Перечень Персональных данных, на обработку которых может быть запрошено согласие:
  - 8.2.1 Фамилия, Имя, Отчество
  - 8.2.2 Контактный телефон
  - 8.2.3 Адрес электронной почты
  - 8.2.4 Адрес места жительства (доставки)
  - 8.2.5 IP-адрес
  - 8.2.6 Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.
  - 8.2.7 Реквизиты нотариально удостоверенной доверенности или иного документа, подтверждающего соответствующие полномочия законного представителя Субъекта персональных данных.
- 8.3 Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического

лица. Охрана их конфиденциальности и согласие Субъектов персональных данных на обработку не требуются.

- 8.4 В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить предварительное согласие Субъекта персональных данных на предоставление его Персональных данных и предупредить лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

## **9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных / данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для получения информации и (или) направления требований необходимо направить письмо на адрес: [info@ecookna.ru](mailto:info@ecookna.ru).
- 9.2 Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований законодательства РФ или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.
- 9.3 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **10. НАПРАВЛЕНИЕ СУБЪЕКТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ И ОПРОСОВ**

- 10.1 Адреса электронной почты, номер телефона, полученные Оператором, могут использоваться Оператором для отправки пользователям сообщений, в т.ч. и рассылок с правом сообщать Субъекту персональных данных любую информацию коммерческого и (или) некоммерческого, информационного характера об оказании услуг и (или) продвижения продукта и (или) отправлять рекламно-информационные материалы о третьих лицах, в т.ч. с условиями оказания услуг и (или) продвижения продукта посредством отправления рассылок по электронной почте, в SMS-сообщениях через средства связи, в сообщениях через интернет- мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp и т.п.) Субъекта персональных данных. Субъекты персональных данных всегда могут отписаться от получения таких рассылок в будущем, через номер телефона указанный на сайте Оператора, через контакт, указанный в отправленной рассылке, и (или) отправив сообщение на адрес [info@ecookna.ru](mailto:info@ecookna.ru). Субъект персональных данных может получить до четырех сообщений рекламного характера после направления уведомления с отказом от рассылки, по одному из указанных каналов связи.

## **11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЕРАТОРОМ СЕРВИСА Yandex SmartCaptcha (Сервис)**

- 11.1. Оператор уведомляет Субъекта персональных данных о том, что он использует на Сайте сервис Yandex SmartCaptcha (Сервис). Сервис нужен для верификации запросов и блокировки роботов. Благодаря Сервису, пользоваться Сайтом должно быть удобнее: Субъекту персональных данных не придется размечать картинки, т.к. в большинстве случаев достаточно кликнуть «Я не робот», или Сервис самостоятельно верифицирует вход на Сайт.
- 11.2. Чтобы Сервис работал, Оператор поручил ООО «Яндекс.Облако» (Яндекс) осуществлять сбор и обработку технических данных об устройстве Субъекта персональных данных, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.). Эти данные собираются,

когда Субъектом персональных данных используется Сайт или его отдельные страницы, на которых установлен виджет Сервиса.

11.3. Яндекс использует данные Субъекта персональных данных только для целей функционирования и поддержания Сервиса в рамках инструкций Оператора, а также для улучшения Сервиса на основании своего законного интереса. При этом, Яндекс не обладает возможностями достоверно идентифицировать Субъекта персональных данных. Срок хранения данных – 60 дней с даты их сбора, после чего данные удаляются. В Политике конфиденциальности Яндекс можно подробнее ознакомиться с условиями обработки данных Яндекс (актуальная версия – <https://yandex.ru/legal/confidential/>).

## 12. ФАЙЛЫ COOKIES

- 12.1 Cookies – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», при посещении Сайта.
- 12.2 Каждый раз при открытии страницы веб-сайта браузер пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях посетителя Сайта. Использование файлов cookies обеспечивает более быструю и комфортную работу с Сайтом.
- 12.3 Файлы cookies не представляют угрозы для устройства, поскольку являются текстом, а не запускаемыми программами.
- 12.4 На Сайте реализована функция предупреждения посетителей Сайта об использовании файлов cookies, в том числе третьими лицами для аналитического исследования и формирования статистики.
- 12.5 На Сайте используются следующие типы файлов cookies:
- технические (обязательные) файлы cookies – требуются для обеспечения функционирования сайта Оператора и не подлежат отключению. Они не сохраняют какую-либо информацию о посетителях сайта, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учёта посещаемых им сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - функциональные файлы cookies – являются критически важными для работы сайта Оператора и позволяют обеспечивать работу полезных функций сайта, запоминать предпочтения посетителей сайта, выбранные ими настройки, а также оценивать работу сайта Оператора и совершенствовать взаимодействие посетителей сайта с ним;
  - аналитические/целевые файлы cookies – позволяют подсчитывать количество и длительность посещений сайта Оператора, анализировать то, как посетители сайта используют сайт, что помогает Оператору оценивать и улучшать работу сайта. Можно как удалять уже сохраненные файлы cookies по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в браузере. При отказе от использования файлов cookies Оператор не сможет гарантировать полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей своего сайта.
- 12.6 Сайт использует файлы cookies, в частности для сбора сведений и контроля взаимодействия посетителей с Сайтом. Оператор регистрирует благодаря таким файлам предпочтения и настройки посетителей Сайта.
- 12.7 Совокупная собранная информация позволяет Оператору анализировать модели трафика на сайте и повышать удобство навигации.
- 12.8 Файлы cookies используются для упрощения клиентского опыта пользования Сайтом и для сбора аналитики Оператором.
- 12.9 Сбор статистики происходит, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики таких как Яндекс.Метрика и другие.
- 12.10 Оператор вправе использовать файлы cookies. Файлы cookies не содержат конфиденциальную информацию.
- 12.11 Если Субъект персональных данных желает контролировать процесс установки файлов cookies, он может установить в свой браузер специальные программы или дополнения, известные как инструменты запрета отслеживания, позволяющие выбирать, какие файлы cookies Субъект персональных данных разрешит хранить на своем компьютере.
- 12.12 Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на

обработку файлов cookies и удалить файлы cookies, изменив настройки своего браузера.

### **13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом персональных данных/ Представителем Субъекта персональных данных и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.
- 12.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Субъект персональных данных должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.
- 12.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.
- 12.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Субъектом персональных данных. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.
- 12.5. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

### **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА**

**Телефон для связи с оператором: 8 (800) 550-12-50**

- **Общество с Ограниченной Ответственностью «ЭКООКНА»**
  - Юридический адрес: 141303, Московская область, г. Сергиев Посад, пр-кт Красной Армии, д.209
  - Почтовый адрес: 141326, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, с. Бужаниново, ул. Полевая, д.35
  - ИНН 5042070834,
  - КПП 504201001,
  - ОГРН 1025005324541,
  - ОКПО 59357832,
  - БИК 044525225,
  - Расчетный счет 40702810840380003609,
  - Корреспондентский счет 30101810400000000225,
  - ОАО «Сбербанк России» в Сергиев-Посадском отделении № 2578
  
- **Общество с Ограниченной Ответственностью «ЭКООКНА МАРКЕТ»**
  - Юридический адрес: 141303, Московская обл., г. Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д. 209
  - Почтовый адрес: 141326, Московская обл., Сергиево-Посадский р-он, с. Бужаниново, ул. Полевая д.35
  - ИНН 5042086129,
  - КПП 504201001,
  - ОГРН 1065042038830,
  - ОКПО 93676345,
  - БИК 044525225,

- Расчетный счет 40702810240380003610,
- Корреспондентский счет 30101810400000000225,
- ПАО «Сбербанка России» г. Москва.

**Общество с Ограниченной Ответственностью «ЭКОКНА СИТИ»**

- Юридический адрес: 141303, Московская обл., г. Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д.209
- Почтовый адрес: 141326, Московская обл., п. Бужаниново, ул. Полевая, д. 35
- ИНН 5042103279,
- КПП 504201001,
- ОГРН 1085038013060,
- ОКПО 88830850,
- БИК 044525225,
- Расчетный счет 40702810340380003840,
- Корреспондентский счет 30101810400000000225,
- ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г.МОСКВА